

## 1. Algemene informatie

---

### A. Privacy?

- i. DocWolves neemt uw privacy serieus. Wij verwerken persoonsgegevens over u wanneer u gebruik maakt van onze website, van onze diensten en ook omdat u deze gegevens zelf aan ons verstrekt.
- ii. In de zin van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG) is DocWolves de zo genaamde: verwerkingsverantwoordelijke.

### B. Samenvatting

- i. Wij spannen ons in om de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt op een zorgvuldige manier te verwerken. Met deze privacyverklaring bieden wij u een transparant en helder overzicht van:
  - a. Voor welk doel wij uw persoonsgegevens verwerken;
  - b. Welke persoonsgegevens wij van u kunnen verwerken;
  - c. Hoelang wij uw persoonsgegevens zullen bewaren;
  - d. Van welke (sub)verwerkers wij gebruik maken bij de verwerkingen van uw persoonsgegevens;
  - e. Welke rechten u heeft op de grond van de AVG met betrekking tot de verwerking door DocWolves en,
  - f. Wat de maatregelen zijn die wij nemen om uw persoonsgegevens te beschermen.

## 2. Een overzicht van de persoonsgegevens die wij verwerken

---

### A. Van u als websitebezoeker

- i. Voor- en achternaam
- ii. Naam organisatie
- iii. E-mailadres
- iv. Telefoonnummer
- v. Overige persoonsgegevens die u actief verstrekt bij het contact.
- vi. Locatiegegevens
- vii. Gegevens over uw activiteiten op onze website
- viii. IP-adres
- ix. Internetbrowser en apparaat type

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Draai 9

3311 JJ Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl)

**web** [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl)

## 3. Bijzondere en/of gevoelige persoonsgegevens die wij verwerken

---

### A. Minderjarigen

- i. Onze website en dienstverlening heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar, met als uitzondering schriftelijke toestemming van ouders of voogd. DocWolves kan niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 is, daarom raden wij ouders aan betrokken te zijn bij de online activiteiten van hun kinderen. Zo kunnen we samen voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming.

### B. Neem contact op als wij iets fout hebben gedaan.

- i. Als u er van overtuigd bent dat wij zonder de hiervoor genoemde toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl). Wij zullen deze informatie onmiddellijk verwijderen.

## 4. Waarom en hoelang we gegevens nodig hebben

---

### A. DocWolves verwerkt uw persoonsgegevens, voor de volgende doeleinden:

- i. U te kunnen e-mailen als dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren;
- ii. U gratis tips toe te sturen over het organiseren en ondersteunen van vergaderingen;
- iii. U onze nieuwsbrief toe te sturen wanneer u zich hiervoor heeft ingeschreven;
- iv. U de mogelijkheid te geven om via de website een demo of een gratis proefaccount aan te vragen;
- v. U desgevraagd informatie toe te sturen naar aanleiding van het contactformulier en tot slot;
- vi. Uw gedrag op de website te analyseren om daarmee onze website te verbeteren en deze af te stemmen op uw voorkeuren.

### B. Bewaartermijnen

- i. DocWolves hanteert verschillende bewaartermijnen. Gegevens die in WordPress zijn opgeslagen worden uiterlijk na 2 maanden verwijderd. Voor MailChimp geldt dat de persoonsgegevens worden verwijderd op het moment dat de klant zich uitschrijft voor de nieuwsbrief. Tot slot bewaren we persoonsgegevens in ons CRM-systeem zolang dit relevant is voor een (potentiële) commerciële relatie. Wenst u extra informatie over onze bewaartermijnen in uw specifieke geval neem dan contact op via: [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl).

## 5. Verwerkingen door derden

---

- i. Naast de eventueel door ons gebruikte cookies, zoals is opgenomen in onze cookieverklaring, delen wij de gegevens die we op deze website van u verzamelen met de volgende derde partijen:
  - a. Wanneer u zich op de site aanmeldt voor het toesturen van de nieuws-

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Draai 9

3311 JJ Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl)

**web** [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl)

brief of het toesturen van gratis tips over het organiseren en ondersteunen van vergaderingen dan worden deze persoonsgegevens opgenomen in MailChimp. Met MailChimp sluiten wij een verwerkersovereenkomst om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van uw gegevens. DocWolves blijft verwerkingsverantwoordelijk.

b. Wanneer u op de site een formulier invult dan worden deze gegevens geregistreerd in zowel ons mailsysteem als in WordPress. Ons mailsysteem stuurt de gegevens naar de juiste mensen zodat uw verzoek/uw vraag wordt opgevolgd. WordPress is onze back-upvoorziening, zodat we ten alle tijden kunnen controleren welke vraag of welk verzoek u heeft ingestuurd, ook in het geval de verbinding tussen de site en ons mailsysteem zou wegvallen.

- ii. Met de bovenstaande verwerkers hebben wij goede afspraken gemaakt. Wij dwingen deze derden ertoe om minimaal hetzelfde niveau van beveiliging van de persoonsgegevens te hanteren als dat wij als verwerkingsverantwoordelijke u bieden.

## 6. Uw websitebezoek in kaart

---

### A. Cookies

- i. DocWolves maakt gebruik van cookies. Er bestaan verschillende soorten:
  - a. Functionele cookies: Dit zijn cookies met een puurtechnische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt; zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren
  - b. Analytische cookies: van derden: Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies worden geplaatst wanneer er gebruikt wordt gemaakt van analytische dienstverleners, zoals bijvoorbeeld Google Analytics.
  - c. Tracking cookies: Deze cookies worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### B. Wat als u niet van cookies houdt

- i. Uw cookie instellingen zijn bij uw eerste bezoek aan onze website door uzelf ingesteld. Alle niet functionele cookies zijn per categorie te weigeren. Plaatsing van cookies, anders dan functionele of anonieme, analytische cookies, vindt alleen plaats na een actieve handeling door u als bezoeker. U kunt uw instellingen op ieder moment wijzigen via onze website.

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Draai 9

3311 JJ Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** info@docwolves.nl

**web** www.docwolves.nl

## 7. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

---

## A. Uw rechten

- i. U heeft het recht om:
  - a. Uw persoonsgegevens in te zien;
  - b. Een verzoek tot correctie van gegevens in te dienen;
  - c. Een verzoek te doen minder gegevens door ons te laten verwerken;
  - d. Verwijdering van uw gegevens aan te vragen;
  - e. Uw gegevens te laten overdragen aan iemand anders;
  - f. Een klacht in te dienen zoals verder is beschreven in artikel 8.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van DocWolves hebben, stuur dan een verzoek naar [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl).
- iii. DocWolves wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt DocWolves u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer(BSN) zwart te maken.
- iv. DocWolves zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## 8. Klachtrecht

---

### A. Interne behandeling

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt DocWolves u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl).

### B. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Op grond van de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/gebruik-uw-privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

## 9. Beveiliging van communicatie door SSL-encryptie

---

### A. SSL

- i. Om u als website bezoeker te beschermen gebruikt DocWolves veilige coderingstechnologieën. Met SSL (Secure Socket Layer) worden uw persoonlijke gegevens versleuteld (voor derden niet zichtbaar) op onze site gebruikt. Zo kunt u er zeker van zijn dat uw gegevens alleen voor u en onze server zichtbaar zullen zijn.
- ii. Bij alle onderdelen van onze site waar uw gegevens gebruikt worden, zoals bij het invullen van het contactformulier, gebruiken wij SSL-encryptie. U kunt ditzelf controleren en herkennen. Wanneer u op een versleuteld gedeelte van onze site bent, ziet u een slotsymbool rechtsonder of linksboven in uw browser verschijnen. Daarnaast verandert ook de URL van http:// in https:// wat ook aangeeft dat

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Draai 9

3311 JJ Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl)

**web** [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl)

de pagina beveiligd is.

## B. Wij nemen beveiliging serieus

- i. DocWolves neemt de bescherming van uw gegevens erg serieus en neemt daaromvassende maatregelen om misbruik, verlies, onbevoegde toegang, ongewenste openbaarmaking en ongeoorloofde wijziging tegen te gaan. Als u het idee heeft dat uw gegevens toch niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik, neem dan direct contact met ons op via [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl).

# 10. Wijzigingen in deze privacyverklaring

---

## A. Wijzigingen

- i. Aangezien DocWolves haar eigen beleid steeds opnieuw zal evalueren en mogelijk nieuwe verwerkingsdoeleinden op onze website(s) kunnen worden toegevoegd, kunnen er wijzigingen optreden in deze privacyverklaring. Bij wijzigingen zullen wij dit steeds aan u als websitebezoeker kenbaar maken via onderstaand versienummer.

## B. Versie

- i. De huidige versie is 20230117

# 11. Vragen

---

## A. Contactpersoon

- i. DocWolves heeft een Functionaris Gegevensbescherming (FG) aangesteld als verantwoordelijke op het gebied van de AVG. Heeft u opmerkingen naar aanleiding van deze privacyverklaring of heeft u algemene vragen omtrent de AVG, dan kunt u contact opnemen via [compliance@docwolves.nl](mailto:compliance@docwolves.nl).

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Draai 9

3311 JJ Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl)

**web** [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl)