

## 1. In kaart brengen websitebezoek

---

### A. Cookies

- i. DocWolves gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen door de browser van uw computer, tablet of smartphone.
- ii. DocWolves gebruikt verschillende soorten cookies op haar website:
  - A.ii.a Functionele cookies zijn cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt, zo kunnen bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen onthouden worden. Ook kunnen wij hiermee onze website en onze dienstverlening via de website optimaliseren.
  - A.ii.b Analytische cookies van derden. Deze cookies kunnen uw surfgedrag bijhouden. Deze cookies zijn er omdat wij gebruik maken van Analytische dienstverleners zoals Google Analytics.
  - A.ii.c Tracking cookies. Worden door een externe partij geplaatst. Door het lezen van de cookies herkent de adverteerder u bij een bezoek aan een site waarbij hij eveneens is betrokken. Als u verder surft, kunnen gepersonaliseerde advertenties worden getoond. Deze cookies kunnen ook uw surfgedrag bijhouden waardoor een zeer specifiek profiel door deze partijen kan worden opgebouwd. Dit profiel kan zo gedetailleerd zijn dat er sprake is van een persoonsgegeven.

### B. Cookiemelding en wat als u niet van cookies houdt

- i. Bij uw eerste bezoek aan onze website hebben wij u al geïnformeerd over deze cookies en toestemming gevraagd voor het plaatsen ervan.
- ii. U kunt u afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen. Als u hierbij hulp wilt dan mag u ons contacteren via [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl). Kijk voordat u contact met ons opneemt eerst in de helpfunctie van uw browser.

## 2. Cookie overzicht

---

### A. Cookienaam, cookie type, cookie doeleinde en de bewaartermijn

- i. De website van DocWolves maakt gebruik van verschillende soorten cookies welke zijn weergegeven in onderstaande tabel.
- ii. In totaal zijn er op [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl) 38 verschillende cookies aanwezig. De volgende cookies worden bij een bezoek aan de website van DocWolves op de harde schijf van de bezoeker geplaatst:

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Spuiboulevard 370

Postbus 495

3300 AL Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl)

**web** [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl)

## B. Cookie tabel

Cookienaam		Type	DocWolves
_ga _gat _gid	Analytisch	Google gebruikt de _ga cookie om de website beheerder een beeld te geven over de bezoekersstromen. De _gat cookie wordt gebruikt om het aantal verzoeken aan de analytische dienst te beperken. Google noemt dit de "throttle", oftewel het gaspedaal.	2 jaar 10 minuten 24 uur
_Apsid _Consent _Hsid _Nid _Ogpc _Sapiscid _Sid _Ssid _Sidcc _UULE _DV _Taid _Aid _OTZ _1P_JAR	Analytisch / Functioneel en Tracking	Dit zijn cookies geplaatst door Google voor het gebruik van Google Maps en Google Adwords. Zo worden o.a. voorkeuren per bezoeker opgeslagen, beschermen ze tegen ongeautoriseerde toegang en maken ze inzichtelijk welke door Google Adwords ingezette media effectief is.	2 jaar Oneindig 2 jaar 6 maanden 1 jaar 2 jaar 2 jaar 2 jaar 3 maanden 1 dag 10 minuten 2 weken 5 maanden 1 maand 1 maand
_DSID _IDE _id	Tracking	DoubleClick gebruikt de _DSID cookie om de bezoeker, ook op andere websites te herkennen voor advertentie doeleinden. Door middel van tracking kunnen gepersonaliseerde advertenties worden aangeboden. DoubleClick gebruikt cookies _id en _IDE om het gedrag van de bezoeker bij de gepersonaliseerde advertentie te kunnen onderzoeken. Door middel van deze cookies kan uw gedrag in kaart worden gebracht.	2 weken 20 maanden 2 jaar
_c-User _datr _Fr _lu _pl _sb _xs _act _presence _wd _dpr	Tracking	Facebook gebruikt verschillende cookies. Verzamelde gebruikersgegevens worden specifiek aan de gebruiker of het apparaat aangepast. De gebruiker kan ook buiten de geladen website worden gevolgd waardoor een beeld ontstaat van het gedrag van de bezoeker.	4 maanden 2 jaar 3 maanden 2 jaar 3 maanden 2 jaar 4 maanden Einde sessie Einde sessie 2 weken Oneindig

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Spuiboulevard 370

Postbus 495

3300 AL Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl)

**web** [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl)

_PHPSESSID	Functioneel	Wordt gebruikt om ingevoerde gegevens op de website te onthouden, zodat het gebruik van de website makkelijker is voor de gebruiker. Hierbij kan gedacht worden aan inloggegevens en gegevens die worden ingevuld in formulieren.	Einde sessie
_dc_gtm_UA-56167599-5			1 minuut
_gat_UA-56167599-5			1 minuut
_gali			30 seconden
_icl_current_language			24 uur
_wpmL_referer_url			24 uur

## 3. Websites van derden en wijzigingen

### A. Deze privacy- en cookieverklaring is niet van toepassing

- i. Op websites van derden die door middel van links met onze website zijn verbonden. Het is voor DocWolves niet mogelijk om te garanderen dat deze derden op een betrouwbare en veilige wijze omgaan met uw persoonsgegevens. Wel spant DocWolves zich in om een zelfde niveau van beveiliging van uw gegevens te waarborgen.
- ii. Raadpleeg altijd de privacyverklaring van deze websites alvorens van deze websites gebruik te maken.
- iii. Deze cookieverklaring kan worden gewijzigd. Bij wijziging zal u opnieuw worden gevraagd om uw akkoord voor de plaatsing van de gewijzigde cookies. De huidige versie van deze cookie verklaring is 1.0, opgesteld d.d. 16/01/18.

## 4. Gegevens inzien, aanpassen of verwijderen

### A. Uw rechten

- i. U hebt het recht om uw persoonsgegevens in te zien, te verzoeken om correctie of verwijdering.
- ii. Mocht u vragen of opmerkingen over de gegevensverwerking van DocWolves hebben, stuur dan een verzoek naar [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl).
- iii. DocWolves wil er zeker van zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan. Daarom vragen wij u vriendelijk om, tezamen met uw verzoek tot inzage, correctie of verwijdering, een kopie van uw identiteitsbewijs mee te sturen. Ter bescherming van uw privacy verzoekt DocWolves u om in deze kopie uw pasfoto, MRZ (machine readable zone, de strook met nummers onderaan het paspoort), paspoortnummer en Burgerservicenummer (BSN) zwart te maken.
- iv. DocWolves zal zo snel mogelijk, maar in ieder geval binnen vier weken, op uw verzoek reageren.

## 5. Klachtrecht

### A. Interne behandeling

- i. Wanneer u klachten heeft over de wijze van verwerking van (persoons)gegevens dan helpt DocWolves u graag om deze in onderling overleg uit de wereld te helpen. Richt uw klacht voor behandeling in eerste instantie tot [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl).

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Spuiboulevard 370

Postbus 495

3300 AL Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl)

**web** [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl)

## B. Autoriteit Persoonsgegevens

- i. Op grond van de Wet bescherming persoonsgegevens en de Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft u het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens over onze verwerkingen van uw persoonsgegevens. U kunt hiervoor contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens. Meer informatie over uw klachtrecht vindt u op de website van Autoriteit via: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten/klacht-over-gebruik-persoonsgegevens>

**DocWolves B.V.**

**KvK** 24453872

Spuiboulevard 370

Postbus 495

3300 AL Dordrecht

**telefoon** 088 - 3747 137

**e-mail** [info@docwolves.nl](mailto:info@docwolves.nl)

**web** [www.docwolves.nl](http://www.docwolves.nl)